

**A Szolnoki Szigligeti Színház Nonprofit Kft által  
jegyirodában vagy online értékesített bérletek és jegyek  
adásvételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek  
(rövidítés: Vásárlói ÁSZF)**

1. Az ÁSZF rögzíti a Szolnoki Szigligeti Színház Nonprofit Kft – a továbbiakban Színház - által bemutatásra kerülő előadásokra érvényes jegyek és bérletek online, vagy jegyirodán keresztül történő értékesítésre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, a szerződéskötés részletes feltételeit.

1.2. A Vevő és a Színház között adásvételi szerződés jön létre, amennyiben a jegy (jegyek) vagy bérlet (bérletek) vételárát a Vevő a Színház részére megfizeti. A Vevő az ÁSZF-ben rögzített szerződéses feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri azzal, hogy az adásvételi szerződést megkötö.

1.3. Jelen ÁSZF rendelkezései nem alkalmazhatók a Vevő által harmadik féltől vásárolt jegyekre, mely jogügyletekre ezen harmadik fél rendelkezései szerződéses feltételei az irányadóak.

2. A jegy vagy bérlet konkrét időpontban a Színház által előadott vagy a Színház szervezésében megvalósuló produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, függetlenül attól, hogy azt online vagy jegyirodán keresztül vásárolták meg.

2.1. A Színház által előadott, vagy a Színház szervezésében megvalósuló produkciók előadásaira a Színház jegypénztáránál, valamint szerződéses partnereinél vagy interneten keresztül lehet jegyet vagy bérletet vásárolni.

3. Az ÁSZF hatálya alá tartozó jegyek és bérletek vételárát a Színház jogosult meghatározni általános forgalmi adóval terheltén. A Színház honlapján és a jegypénztárában közzéteszi a jegy és bérletárakat, melyeket jogosult módosítani.

3.1. A jegy vagy bérletek megfizetése készpénzben, utalvánnyal, vagy bankkártyával, illetőleg banki átutalással történhet. A Vevő a vételár teljes megfizetését követően a vásárlás végén bérletet, vagy papíralapú jegyet kap. Online jegyvásárlás esetén a jegy .pdf formátumban tölthető le, melyet a vevő saját maga nyomtat ki.

3.2. A Vevő a Színház jegypénztárában tájékozódhat a fizetés során a Színház által elfogadott utalványokról.

4. A látogatónak az előadás kezdetekor rendelkeznie kell a megtekinteni kívánt előadásra érvényes jeggyel vagy bérlettel, melyet köteles ellenőrzés céljából az erre feljogosított személynek bemutatni.

4.1. Az előadás megtekintésére feljogosító jegy vagy bérlet a Vevő által másra szabadon átruházható, azzal hogy az ÁSZF rendelkezései ezen harmadik személyre vonatkozóan is hatályosak. A bérlet vagy jegy az előre meghatározott előadás egyszeri alkalommal történő megtekintésére jogosítja fel annak felmutatóját.

4.2. Érvényes jeggyel vagy bérlettel látogató jogosult belépni az előadás helyszínére, és ott a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, valamint az előadáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni, melyet a színház külön díjazáshoz köthet.

4.3. A látogató a jegyén, bérletén meghatározott sor és székszámnak megfelelő helyet foglalhatja el. Késve érkező látogató kizárólag az előadás zavarása nélkül az ültető irányításával az érvényes jegyen megjelölt sor és székszámtól eltérően az erkélyen foglalhat helyet – amennyiben ott üres hely található -, az első szünetet követően foglalhatja el a megvásárolt jegy szerinti helyét.

4.4. A megsemmisült, elvesztett, vagy megrongálódott jegy illetőleg bérlet pótlására a színház jegypénztárában van lehetőség, melynek feltétele, hogy a Vevő az eredeti vásárlás tényét azonosíthatóan igazolja.

5. Az előadást látogató köteles az előadás helyszínét és az ahhoz tartozó helyiségeket rendeltetésszerűen használni, állagukat megóvni, az előadást zavaró magatartástól tartózkodni. Amennyiben a látogató jelen pontban foglalt magatartási szabályok bármelyikét megszegi, különös tekintettel arra, ha magatartásával az előadást vagy a vendégeket zavarja köteles a nézőteres kolléga felszólítására a helyiséget elhagyni.

5.1. Az előadásokat 3 év alatti gyermek nem látogathatja. Az előadást látogató gyermekek viselkedéséért, biztonságáért az őket kísérő személy tartozik felelősséggel.

5.2. A látogató tudomásul veszi, hogy a Színház épületében dohányozni tilos. Dohányzásra kizárólag az épület előtt kijelölt helyen van lehetőség.

5.3. A látogató tudomásul veszi, hogy a Színház épületében – vakvezető kutyán vagy egyéb segítőkutyán kívül – állatot behozni tilos.

5.4. A látogató tudomásul veszi, hogy közbiztonságra veszélyes eszközt, vagy egyéb az előadást vagy a közönséget zavaró ingóságot, illetőleg ételt vagy italt az előadás helyszínére bevinni tilos.

5.5. A színházi előadás során a látogatók által mozgókép, vagy hangfelvétel készítése nem engedélyezett, mert ezek szerzői jogi jogkövetkezményeket vonnak maguk után.

5.6. A látogató a Színház területére történő belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy ott róla kép és hangfelvétel készülhet, melyeken látogatói

minőségben feltűnhet. Az előadásokon, vagy a Színház által szervezett egyéb rendezvényeken történő megjelenéssel a látogató hozzájárul ahhoz, hogy ezeket a felvételeket a Színház a kulturális alaptevékenységével összefüggésben felhasználja.

Amennyiben a látogató nem járul hozzá a róla készült felvétel felhasználásához, úgy ezt köteles jeleznie a beléptetéskor, és a megkülönböztető jelzést ruházatán jól látható helyen elhelyezni.

6. Amennyiben az előadás során bármilyen rendkívüli esemény következik be, úgy a látogató a Színház dolgozóinak utasításait köteles haladéktalanul végrehajtani, és amennyiben a játszóhely kiürítésére kerül sor, úgy azt a színházi dolgozók irányításával elhagyni.

7. A Színház épületében elhagyott, vagy harmadik személy által ellopott értéktárgyakért a Színház nem vállal felelősséget.

8. A Színház a megvásárolt jegyeket és bérleteket nem váltja vissza, azokat nem cseréli be. Kivéve az ÁSZF-ben rögzített feltételek esetén.

8.1. A Színház a megvásárolt jegyet visszaváltja, ha a meghirdetett előadást nem tartja meg, és az előadás megtartását másik időpontra sem ütemezi át.

Amennyiben az előadás átütemezésre kerül más időpontra, úgy a Vevőnek joga van választani, hogy elfogadja-e az új időpontot, vagy kéri a jegy árának visszatérítését.

8.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy az internet útján vásárolt jegy vonatkozásában sem illeti meg a Vevőt az elállási vagy felmondási jog.

8.3. A Vevő tudomásul veszi, hogy az előadás elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét a Színház jogosult meghatározni, melyre vonatkozó adatokat honlapján teszi közzé. Visszavásárlásra a meghirdetéstől számított maximum 30 napos jogvesztő határidőn belül kerülhet sor. A visszavásárlás során a jegy vásárlását igazoló bizonylat felmutatására a Vevő kötelezett. A jegyet visszavásárlás esetén köteles a Színház teljes értéken visszavásárolni, de ezen túl semmilyen további kár, költség megtérítésére nem kötelezett.

9. A Színház a Vevőt az előadásokról, azok esetleges elmaradásáról vagy átütemezéséről a [www.szigligeti.com](http://www.szigligeti.com) honlapon közzététel útján értesíti. Közölnie kell tekinteni azt az adatot, információt, amelyet a Színház a honlapján közzétesz a Vevő tájékoztatása céljából.

9.1. A Színház a műsor- és szereplőváltogatás jogát fenntartja, melyet a Vevő a jegy megvásárlásával tudomásul vesz.

10. A jegy vagy bérletértékesítés folyamata során a Színház birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete előírásai szerint kezeli, azokat kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, harmadik személy részére azt nem teszi hozzáférhetővé.

11. Amennyiben a Vevőnek a jegy vagy bérlet vásárlással kapcsolatban problémája merül fel, úgy a [szigligetigh@szigligeti.hu](mailto:szigligetigh@szigligeti.hu) címre történő bejelentése útján kérheti panaszának kivizsgálását.

12. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Színház jogosult az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, melyről a Vevőt a Színház által üzemeltetett honlapon történő közzététel útján értesíti.

13. A Vevő a jegy vagy bérlet megvásárlásával jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses feltételeket elfogadja.

Az ÁSZF hatályos 2021. év szeptember hó 01. napjától

  
Barabás Botond Levente  
ügyvezető

